



Política de Calidad y Medio Ambiente

HERMANOS CALSITAS, S.L. es una empresa que se dedica a dar servicios a sus clientes en: Venta de materiales de construcción, Alquiler de maquinaria con Conductor para obras de movimientos de tierras, Recogida y Transporte de Residuos No Peligrosos y Recogida y Transporte de Subproductos de mataderos de Aves.

HERMANOS CALSITAS, S.L. tiene como objetivo que la Calidad de *dichos servicios* sean el fiel reflejo de las expectativas de cada cliente, asegurando así el éxito a largo plazo de la empresa, para ello implanta un sistema de calidad y gestión medioambiental mediante el que se compromete a: revalorizar residuos, reducir impactos ambientales, mejorar la calidad de la cartera de proveedores, mejorar la satisfacción de los clientes y ampliar los servicios prestados.

HERMANOS CALSITAS, SL, se encuentra además implicada directamente en el esfuerzo de hacer compatible el desarrollo económico con la protección de nuestro medio ambiente mediante sus servicios de Gestión de Residuos. Así posee las autorizaciones para el transporte de escombros de obra (134/T/RNP/CV), para la recogida, transporte y almacenamiento de residuos industriales no peligrosos (268/RTA/RNP/CV), para la recogida y transporte de neumáticos fuera de uso (022/RT/NFU/CV) y recogida y transporte de subproductos animales (REF. II / GV del 25 de abril de 2002).

Por ello, establece, declara y asume los siguientes principios:



El objetivo de la Política de Calidad y de Medio Ambiente es consolidar esta realidad adoptando el concepto de MEJORA CONTINUA, mejorando siempre sus servicios y la atención a los requisitos de nuestros clientes teniendo siempre en cuenta al medio ambiente.



El empeño por SATISFACER AL CLIENTE es el punto de mira de todo lo que hacemos. Por lo tanto, las exigencias contractuales, los deseos y expectativas de los clientes, son el único criterio para establecer el patrón de calidad de nuestros *servicios de venta de materiales, alquiler de maquinaria o gestión de residuos*.



Los requisitos de Calidad y Medioambientales así como las exigencias contractuales deben ser TRADUCIDOS DE FORMA EFECTIVA, COMPLETA y OPORTUNA en especificaciones que serán dispuestos a los proveedores de material y servicios como a aquellos subcontratistas de nuestra empresa.



HERMANOS CALSITAS, SL., adquiere el compromiso de CUMPLIR CON LA LEGISLACIÓN Y REGLAMENTACIÓN APLICABLE, estableciendo, y a su vez revisando, objetivos y metas medioambientales.



También adquiere el compromiso de NO CONTAMINAR y de CONTROLAR LOS ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES que tiene.



La base fundamental de la fuerza de **HERMANOS CALSITAS, SL.**, reside en sus empleados. Por esta razón, se les procura en todo momento el *ENTORNO DE TRABAJO SEGURO* y *FORMACIÓN* que facilita su motivación, competencia y orgullo por su contribución al trabajo realizado y su sensibilización al Medio Ambiente.



Cada empleado de **HERMANOS CALSITAS, SL.**, es responsable de la Calidad de su tarea. También es responsabilidad suya el actuar acorde con los compromisos medioambientales de la empresa.

Esta Dirección asume el compromiso de cumplir con los requisitos y mejorar continuamente la eficacia del sistema de integrado de gestión de calidad y medio ambiente.

Alberic (Valencia), a 12 de Septiembre de 2005

La Dirección